



민원 신청서

신청인	본인	성명(법인명)*		생년월일* (사업자등록번호)	
		연락 가능한 휴대전화번호 또는 전화번호*			
		이메일 주소			
	대리인	성명(법인명)*		생년월일* (사업자등록번호)	
		연락 가능한 휴대전화번호 또는 전화번호			
		본인과의 관계*			
신청취지* (요구사항)					
신청사유* (6 하원칙에 따라 기술)					
처리 결과 통지 방법		<input type="checkbox"/> 전화 <input type="checkbox"/> 문자 메시지 <input type="checkbox"/> 이메일 <input type="checkbox"/> 기타()			

주: *는 필수 기재(입력)항목

상기와 같이 민원을 신청합니다.

20 년 월 일

신청인 _____(서명)(인)

주식회사 한국스탠다드차타드은행 귀중



[필수] 개인(신용) 정보 수집·이용 동의서(민원신청용)

* [(주)한국스탠다드차타드은행] 귀중

* 귀 행과의 민원 접수·처리와 관련하여 귀 행이 본인의 개인(신용)정보를 수집·이용하고자 하는 경우에는 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」, 「개인정보보호법」 등 관계 법령에 따라 본인의 동의가 필요합니다.

수집·이용 목적	-민원의 접수 및 처리, 금융사고 조사, 분쟁 해결, 금융부조리 제보의 처리업무
'보유 및 이용기간	- 수집·이용에 관한 동의일로부터 민원상담 종료일까지 보유·이용 ※ 민원상담 종료일 후에는 민원 처리, 금융사고 조사, 분쟁 해결, 법령상 의무이행을 위한 목적으로만 보유·이용됩니다.
	위 보유 기간에서의 민원상담 종료일이란 "신청하신 민원 접수내용 처리가 종료된 날"을 말합니다.
거부 권리 및 불이익	귀하는 동의를 거부하실 수 있습니다. 다만, 위 개인(신용)정보 수집·이용에 관한 동의는 "민원 접수 및 처리를 위한" 필수적 사항이므로, 위 사항에 동의하셔야만 민원 신청이 가능합니다.

수집·이용 항목

<p>👤 개인(신용)정보</p> <p>↳ 일반개인정보</p> <p>↳ 신용거래정보</p>	성명, 생년월일, 연락처(휴대폰,자택,직장), 이메일
	민원신청취지(요구사항), 민원신청사유를 포함한 민원신청 시 본인이 제공한 정보
	<p>위 개인(신용)정보 <u>수집·이용</u>에 동의하십니까? <input type="checkbox"/> 동의하지 않음 <input type="checkbox"/> 동의함</p>

※ 은행의 고의 또는 과실 등 귀책사유로 인한 개인정보 유출로 고객님의게 발생한 손해에 대해 관계 법령 등에 따라 보상 받으실 수 있습니다.



본인 성명: _____ (서명)

년 월 일 대리인 성명: _____ (서명)