

# 【영상정보처리기기 운영 · 관리 방침】

본 한국스탠다드차타드은행(이하 본 사라 함)는 영상정보처리기기 운영 · 관리 방침을 통해 본사에서 처리하는 영상정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용 · 관리되고 있는지 알려 드립니다.

## 1. 영상정보처리기기의 설치 근거 및 설치 목적

본사는 개인정보보호법 제25조 제1항에 따라 다음과 같은 목적으로 영상정보처리기기를 설치 · 운영 합니다.

- 시설안전 및 화재 예방
- 고객의 안전을 위한 범죄 예방
- 주요 소유사옥의 차량도난 및 파손방지

※ 주차대수 30대를 초과하는 규모의 경우 주차장법 제6조 제1항을 근거로 설치 · 운영 가능

## 2. 설치 대수, 설치 위치 및 촬영범위

구분	설치 대수	설치 위치 및 촬영 범위	비고
본점, 잠실고객컨택센터, 부산빌딩	약 300개	건물로비, 주요출입구, 주차장 입구	2021년 12월말 기준
영업점	약 4,000개	출입구, 카운터, 자동화기기코너	

## 3. 관리책임자 및 접근권한자

귀하의 영상정보를 보호하고 개인영상정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 개인영상 정보 보호 책임자를 두고 있습니다.

구분	담당자	소속	연락처
관리책임자	부동산관리부 Head	부동산관리부	02-3702-3800
현장관리책임자(영업점)	영업점장(OS담당자)	각 영업점	각 영업점 대표전화번호
현장관리책임자(주요사옥)	보안 또는 시설담당책임자		02-3702-3800
현장관리책임자(일괄용역 관리 점 외CD/ATM)	각 코너 별 외주업체 담당 책임자	한국전자금융 노틸러스효성	080-288-8255 080-002-4365

## 4. 영상정보의 촬영시간, 보관기간, 보관장소 및 처리방법

촬영시간	보관기간	보관장소
24시간	촬영일로부터 60일	영업점(Support Zone) 주요사옥(방재실, 상황실)

- 처리방법: 개인영상정보의 목적 외 이용, 제3자 제공, 파기, 열람 등 요구에 관한 사항을 기록·관리하고, 보관기간 만료 시 복원이 불가능한 방법으로 영구 삭제(출력물의 경우 파쇄 또는 소각)합니다.

## 5. 영상정보처리기기 설치 및 관리 등의 위탁에 관한 사항

- 본점: 씨비알이코리아(CCTV 모니터링, 열람, 장비 유지보수 등)
- 일괄용역관리 점 외 CD/ATM:
  - CCTV 및 ATM 내장형 카메라 모니터링: 한국전자금융, 효성티엔에스
  - ATM 내장형 카메라 유지보수: 각 자동화기기 업체 (효성티엔에스, 에이텍에이피)
  - CCTV, ATM 내장형 카메라 열람: 점외 CD/ATM 소속 영업점 담당자

## 6. 개인영상정보의 확인 방법 및 장소에 관한 사항

- 확인방법: 영상정보처리기기(CCTV)가 설치된 장소의 현장 관리책임자에게 미리 연락하고 방문하시면 정보주체의 본인 증명을 거쳐 확인 가능 합니다.
- 확인장소: 각 영업점 및 주요사옥의 영상정보처리기기(CCTV)가 설치된 곳에서 확인 가능 합니다.

## 7. 정보주체의 영상정보 열람 등 요구에 대한 조치

귀하는 개인영상정보에 관하여 열람 또는 존재확인·삭제를 원하는 경우 언제든지 영상정보처리기기 관리책임자, 현장관리책임자에게 요구하실 수 있습니다. 단, 귀하가 촬영된 개인영상정보 및 명백히 정보주체의 **급박한 생명, 신체, 재산의 이익**을 위하여 필요한 개인영상정보에 한정 됩니다.

본 사는 개인영상정보에 관하여 열람 또는 존재확인 · 삭제 를 요구한 경우 지체 없이 필요한 조치를 하겠습니다.

## 8. 영상정보의 안전성 확보조치

본 사는 처리하는 영상정보는 암호화 조치 등을 통하여 안전하게 관리되고 있습니다. 또한 본 사는 개인 영상 정보보호를 위한 관리적 대책으로서 개인정보에 대한 접근 권한을 자동부여하고 있고, 개인영상정보의 위·변조 방지를 위하여 개인영상정보의 생성 일시, 열람 시 열람 목적 · 열람자 · 열람 일시 등을 기록하여 관리하고 있습니다. 이 외에도 개인영상정보의 안전한 물리적 보관을 위하여 잠금 장치를 설치하고 있습니다.

## 9. 개인정보 처리방침 변경에 관한 사항

이 영상정보처리기기 운영·관리방침은 2012년 3월 20일에 제정되었으며 법령·정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가 · 삭제 및 수정이 있을 시에는 시행하기 최소 7일전에 본 사 홈페이지를 통해 변경사유 및 내용 등을 공지하도록 하겠습니다.

- 공고일자: 2021년 12월 30일 / 시행일자: 2012년 3월 26일